

In folgendem Dokument findest du die Antworten auf die häufigsten Fragen.

Zum sicheren Fahren lies unbedingt das Benutzerhandbuch vollständig durch und befolge die darin enthaltenen Warnungen und Hinweise.

Inhalt

Allgemeines	3
Welche Vorteile bietet der BEAMIE gegenüber anderen Hoverboards?	3
In den Medien sieht man oft brennende Hoverboards oder welche, die abrupt stoppen – kann das bei meinem BEAMIE auch passieren?	3
Ist der BEAMIE für den Straßenverkehr zugelassen?	3
Was kostet der BEAMIE?	4
In welchen Farben gibt es den BEAMIE?	4
Was ist im Lieferumfang des BEAMIES enthalten?	4
Welches Zubehör gibt es für den BEAMIE?	4
Wie lang ist die Garantiedauer für den BEAMIE?	4
Kann ich Reparaturen im Falle eines Defekts auch eigenständig durchführen?	4
Technisches	4
Wie schnell kann ich mit meinem BEAMIE fahren?	4
Wie weit kann ich mit meinem BEAMIE fahren?	4
Kann ich mit meinem BEAMIE zu zweit fahren?	4
Wieviel wiegt der BEAMIE?	4
Wieviel Leistung hat der BEAMIE?	4
Was bedeuten die LEDs auf der Oberseite des BEAMIES?	5
Welche Gewichtsbeschränkungen gibt es beim BEAMIE?	5
Welche Steigungen kann ich mit meinem BEAMIE fahren?	5
Kann ich mit meinem BEAMIE im Regen fahren?	5
Wie schütze ich meinen BEAMIE vor Kratzern?	5
Wie reinige ich meinen BEAMIE?	5
Wie kalibriere ich meinen BEAMIE?	5
Wie kann ich mit meinem BEAMIE Musik hören?	5
Wie kann ich meinen Beamie auf Werkseinstellungen zurücksetzen?	5
Mein BEAMIE reagiert langsam / ungewöhnlich – woran kann das liegen?	5
Die LED an meinem Beamie leuchtet grün, aber das Board reagiert nicht - was nun?	6
Die LED an meinem Beamie leuchtet rot – was nun?	6

Batterie	6
Welche Batterien sind im BEAMIE verbaut?	6
Ist die Batterie, die im BEAMIE verbaut ist, sicher?	6
Wie lange ist die Batterielaufzeit des BEAMIEs?	6
Was passiert, wenn die Batterie leer ist?	6
Kann ich noch weiterfahren, wenn die Ansage „Die Batterie deines Beamies ist leer – bitte aufladen“ ertönt?..	7
Woran erkenne ich, ob die Batterie meines BEAMIEs voll aufgeladen ist?	7
Wie lade ich meinen BEAMIE korrekt auf?.....	7
Kann ich den BEAMIE auch mit einem anderen Ladegerät laden?.....	7
Wie lange braucht es bis mein BEAMIE vollständig aufgeladen ist?	7

Sprachansagen	7
Welche Sprachansagen hat der BEAMIE? Warum?	7
Warum diese Sicherheitsansagen? Warum hält der BEAMIE nicht einfach an?	7
Können die Sprachansagen abgeschaltet werden?	7
Kann die Lautstärke der Sprachansagen reguliert werden?.....	7
Warum wurden Sprachwarnungen bei der Höchstgeschwindigkeit programmiert? Wie funktioniert das genau? 7	7

App	8
Woher bekomme ich die BEAMIE-App?.....	8
Welche Voraussetzungen gibt es für die BEAMIE-App?	8
Muss ich die App auf meinem Smartphone haben, um den BEAMIE nutzen zu können?	8
Was hat es mit den verschiedenen Modi (Anfänger, Normal, Profi) auf sich?.....	8
Werden die Werte beim An- und Ausschalten meines Beamis zurückgesetzt?	8
Ich habe mein Passwort vergessen, was nun?	8
Ich kann mich nicht mit dem BEAMIE verbinden – was nun?	8
Ich habe den Namen in der App geändert, er wird aber nicht angezeigt?	8

Allgemeines

Welche Vorteile bietet der BEAMIE gegenüber anderen Hoverboards?

Der Beamie verfügt über umfangreiche Sicherheitsfunktionen:

- Hochwertige LG Batterien mit Temperaturabsicherung (NTC) & Überladeschutz
- Sprachansagen auf deutsch und englisch (niedriger Batteriestand, Erreichen der Höchstgeschwindigkeit, Überhitzung)
- Zusätzlich: Systematische und sichere Gegensteuerung des Boards (Trittlflächen neigen sich nach hinten)
- Kalibrieren möglich
- Mehr Fahrstabilität durch 8“-Räder, stabilen Rahmen, Kugellager, höhere Trittlflächenhöhe
- Alle Zertifikate wurden von uns nur für den Beamie bei renommierten Prüfinstituten in Auftrag gegeben und im Detail überprüft. Hierbei wurde besonderen Wert auf das Testen der Batterien gelegt

Der Beamie bietet tolle Zusatz-Features:

- Musik hören durch Bluetooth-Konnektivität & Lautsprecher
- Kostenlose App, um Daten zu überwachen und Einstellungen vorzunehmen
- Weiße LED-Lichter vorne und hinten
- Dynamisches Fahrverhalten und individuelle Einstellung der Fahreigenschaften über die App

In den Medien sieht man oft brennende Hoverboards oder welche, die abrupt stoppen – kann das bei meinem BEAMIE auch passieren?

Bei den Produkten auf dem Markt gibt es sehr große Qualitätsunterschiede.

Im Beamie ist eine Markenbatterie (LG) verbaut, welche über eine Temperaturabsicherung (NTC) sowie einen Überladeschutz verfügt. Sollten die äußeren Umstände, z.B. hohe Außentemperatur in Verbindung mit starker Belastung durch kontinuierlichen Anstieg dennoch dazu führen, dass die Temperatur zu hoch ansteigt, dann warnt der Beamie per Sprachansage und fordert dich auf vom Board abzustiegen.

Wenn die Batterie leer ist, ertönt eine wiederkehrende Sprachansage, die auf den niedrigeren Batteriestand aufmerksam macht (deutsch & englisch). Gleichzeitig neigen sich die Trittlflächen nach hinten, um den Fahrer von einer Weiterfahrt abzuhalten. Das Board stoppt nicht abrupt.

Ist der BEAMIE für den Straßenverkehr zugelassen?

Derzeit gibt es keine Möglichkeit für den Beamie bzw. generell Hoverboards eine Zulassung (in Deutschland) zu erhalten. Der Beamie darf demnach nur auf privatem Gelände gefahren werden.

Was kostet der BEAMIE?

Der UVP liegt bei 699€.

In welchen Farben gibt es den BEAMIE?

Aktuell gibt es den Beamie in schwarz. In Kürze wird es ihn auch in weiß, rot und blau geben. Sondereditionen sind ebenfalls geplant.

Was ist im Lieferumfang des BEAMIES enthalten?

Das Smart Balance Board, ein Ladegerät, aufklebbare Gummistripes zum Schutz des Gehäuses sowie eine gedruckte Bedienungsanleitung.

Welches Zubehör gibt es für den BEAMIE?

In Kürze gibt es eine passende Beamie-Tasche, die in der Hand und als Rucksack getragen werden kann. Damit lässt sich der Beamie angenehm transportieren. Weitere Zubehörartikel sind in Planung.

Wie lang ist die Garantiedauer für den BEAMIE?

Die Herstellergarantiedauer beträgt 24 Monate, außer für den Akku, hier gilt eine Dauer von 6 Monaten. Die Garantie beginnt mit dem ursprünglichen Kaufdatum, die im Kaufbeleg angegeben ist. Es gelten die allgemeinen, gesetzlich vorgeschriebenen Garantiebedingungen. Weitere Informationen findest du im Benutzerhandbuch in Kapitel 15.

Kann ich Reparaturen im Falle eines Defekts auch eigenständig durchführen?

Reparaturen dürfen nur von vom Hersteller autorisierten Personen oder Servicedienstleistern oder vom Hersteller selbst durchgeführt werden.

Technisches

Wie schnell kann ich mit meinem BEAMIE fahren?

Die Höchstgeschwindigkeit beträgt ca. 15 km/h, sie kann je nach Gegebenheit auch etwas höher liegen. Wir empfehlen eine Geschwindigkeit von maximal 12 km/h nicht zu überschreiten.

Wie weit kann ich mit meinem BEAMIE fahren?

Du kannst mit deinem Beamie ca. 15 bis 20 km fahren.

Die Reichweite ist allerdings von mehreren Variablen, wie Gelände, Fahrstil, Last, Temperatur, Wind oder Laden des Akkus abhängig.

Kann ich mit meinem BEAMIE zu zweit fahren?

Nein, der Beamie ist so konzipiert, dass er nur von einer Person gefahren werden sollte.

Wieviel wiegt der BEAMIE?

Der Beamie wiegt ca. 11 kg.

Wieviel Leistung hat der BEAMIE?

Die Motorleistung beträgt 700 Watt.

Was bedeuten die LEDs auf der Oberseite des BEAMIEs?

	Akkuanzeige	Funktionsstatusanzeige
	rechte Seite (auf dem Board stehend)	linke Seite (auf dem Board stehend)
grün	Akkukapazität ausreichend für die Fahrt	Der Beamie ist aktiviert und fahrbereit
gelb	Während des Ladevorgangs	---
rot	Akkukapazität zu niedrig - der Beamie muss auf geladen werden	Der Beamie ist nicht fahrbereit, es liegt ein Fehler vor. Auf keinen Fall aufsteigen! Mögliche Fehlerbehebung: an- und ausschalten, neu kalibrieren

Welche Gewichtsbeschränkungen gibt es beim BEAMIE?

Personen sollten mindestens 20kg und maximal 120kg wiegen.

Welche Steigungen kann ich mit meinem BEAMIE fahren?

Die maximale Steigung, die gefahren werden kann, beträgt ca. 30 Grad.

Kann ich mit meinem BEAMIE im Regen fahren?

Wir empfehlen den Beamie nicht bei schlechtem Wetter (Schnee, Regen, Nebel, Hagel, Gewitter, starkem Wind, vereisten Straßen) oder bei extremer Hitze zu fahren. Tauche den Beamie auf keinen Fall in Wasser ein.

Wie schütze ich meinen BEAMIE vor Kratzern?

Im Lieferumfang des Beamies sind verschiedene Schutzstripes enthalten, die auf das Board aufgeklebt werden können.

Wie reinige ich meinen BEAMIE?

Detaillierte Anweisungen hierzu findest du im Benutzerhandbuch in Kapitel 12.

Wie kalibriere ich meinen BEAMIE?

Um den Beamie zu kalibrieren, stelle ihn gerade auf einen ebenen Boden. Der Beamie muß dafür zunächst ausgeschaltet sein. Stelle sicher, dass sich die beiden Fußablagen parallel zum Boden befinden. Drücke die Power-Taste so lange, bis eine Sprachansage bestätigt, dass die Kalibrierung erfolgreich war. Während des Kalibriervorgangs leuchten auch die weißen LEDs. Nach erfolgreicher Kalibrierung schalte deinen Beamie bitte aus und wieder an. Danach ist er fahrbereit.

Wie kann ich mit meinem BEAMIE Musik hören?

Gehe in die Bluetooth®-Einstellungen deines Smartphones, suche nach „Beamie“ und verbinde dich damit. Nun kannst du Musik über den Lautsprecher des Beamies abspielen und auch die Lautstärke über dein Smartphone regeln.

Wie kann ich meinen Beamie auf Werkseinstellungen zurücksetzen?

Durch Kalibrieren deines Beamies werden alle Einstellungen, die du mit der App vorgenommen hast, auf Werkseinstellungen zurückgesetzt.

Mein BEAMIE reagiert langsam / ungewöhnlich – woran kann das liegen?

- Bitte stelle sicher, dass du mit beiden Füßen mittig auf den Trittflächen stehst und das Mindest- bzw. Maximalgewicht einhältst.
- Möglicherweise muss das Board neu kalibriert werden.

Stelle ihn hierzu gerade auf einen ebenen Boden. Der Beamie muß dafür zunächst ausgeschaltet sein. Stelle sicher, dass sich die beiden Fußablagen parallel zum Boden befinden. Drücke die Power-Taste so lange, bis eine Sprachansage bestätigt, dass die Kalibrierung erfolgreich war. Während des Kalibriervorgangs leuchten auch die weißen LEDs. Nach erfolgreicher Kalibrierung schalte deinen Beamie bitte aus und wieder an. Danach ist er fahrbereit.

- Mit der App kannst du verschiedene Einstellungen zum Fahrverhalten (Max. Geschwindigkeit, Antriebskraft, Lenkempfindlichkeit) treffen – überprüfe diese.

Die LED an meinem Beamie leuchtet grün, aber das Board reagiert nicht - was nun?

Vermutlich hast du deinen Beamie neu kalibriert. Bitte schalte ihn unbedingt aus und wieder an – erst dann ist er fahrbereit. Stelle dich in keinem Fall auf deinen Beamie, wenn du merkst, dass das Board nicht reagiert.

Die LED an meinem Beamie leuchtet rot – was nun?

Dies deutet auf einen Fehler hin, steige auf keinen Fall auf das Board auf. Stelle sicher, dass dein Beamie voll aufgeladen und richtig kalibriert ist.

Sollte das Problem weiter bestehen wende dich bitte an unser Service-Team.

Batterie

Welche Batterien sind im BEAMIE verbaut?

Im Beamie sind 20 Lithium-Ionen-Batteriezellen von LG verbaut.

Ist die Batterie, die im BEAMIE verbaut ist, sicher?

Die Batterie deines Beamies ist eine hochwertige Markenbatterie von LG. Sie verfügt über ein NTC sowie ein Überladeschutz.

Der NTC ist ein Temperaturfühler, der direkt im Kern des Batterieblocks eingesetzt ist und die Batterieladung bei Überhitzung der Akkus unterbricht. Dies ist ein zusätzlicher Schutz wenn es aus irgendwelchen Gründen zu einem Fehlverhalten oder Defekt einer oder mehrerer Akkuzellen kommen sollte.

Der Überladeschutz sorgt dafür, dass die Batterie nicht überladen werden kann. Bei Überladung kann diese überhitzen oder an Kapazität verlieren. Der Überladeschutz ist ein weiterer Sicherheitsschutz im Beamie und trägt zur Langlebigkeit der Akkuzellen bei.

Wie lange ist die Batterielaufzeit des BEAMIEs?

Die Batterie des Beamies hält ca. 15-20 km, ist aber abhängig von mehreren Faktoren, wie z.B. Untergrund, Fahrergewicht, Fahrweise etc. Im Durchschnitt kann mit dem Beamie ca. 5 Stunden gefahren werden.

Was passiert, wenn die Batterie leer ist?

Wenn die Batterie leer ist, ertönt eine wiederkehrende Sprachansage, die auf den niedrigeren Batteriestand aufmerksam macht (deutsch & englisch). Gleichzeitig neigen sich die Trittplächen ein wenig nach hinten.

Kann ich noch weiterfahren, wenn die Ansage „Die Batterie deines Beamies ist leer – bitte aufladen“ ertönt?

Fahre zu deiner eigenen Sicherheit bitte nicht mehr weiter, wenn diese Ansage ertönt. Steige ab und lade deinen Beamie auf.

Woran erkenne ich, ob die Batterie meines BEAMIEs voll aufgeladen ist?

Die LED auf der rechten Seite des Beamies leuchtet grün. Zudem kann der Batterieladestand über die Beamie-App abgelesen werden.

Wie lade ich meinen BEAMIE korrekt auf?

Eine detaillierte Beschreibung hierzu findest du im Benutzerhandbuch in Kapitel 8.

Kann ich den BEAMIE auch mit einem anderen Ladegerät laden?

Nein, bitte lade deinen Beamie ausschließlich mit dem mitgelieferten Original Beamie-Netzladegerät.

Wie lange braucht es bis mein BEAMIE vollständig aufgeladen ist?

Der Beamie benötigt ca. 2 bis 3 Stunden bis er vollständig aufgeladen ist.

Sprachansagen

Welche Sprachansagen hat der BEAMIE? Warum?

Der Beamie verfügt über Sprachansagen (in deutsch und englisch) bei niedrigem Batterieladestand, Erreichen der Höchstgeschwindigkeit oder dem Überhitzen des Boards. Sie dienen deiner Sicherheit und machen dich auf eine mögliche Gefahrensituation aufmerksam.

Außerdem gibt es eine Sprachansage bei erfolgreicher Kalibrierung und dem Verbinden mit dem Bluetooth des Smartphones.

Warum diese Sicherheitsansagen? Warum hält der BEAMIE nicht einfach an?

Ein plötzliches Anhalten des Gerätes kann zu Stürzen und somit zu Verletzungen führen. Die Sprachansagen in Verbindung mit dem Sicherheitsmodus hat sich aus unserer Sicht als das sicherste Konzept herausgestellt.

Können die Sprachansagen abgeschaltet werden?

Die Sprachansagen können nicht abgeschaltet werden. Sie sind integrierte Sicherheitsfunktionen, die unbedingt befolgt werden müssen.

Kann die Lautstärke der Sprachansagen reguliert werden?

Nein, die Sprachansagen können in ihrer Lautstärke nicht angepasst werden, damit sie zu deiner Sicherheit immer hörbar sind.

Warum wurden Sprachwarnungen bei der Höchstgeschwindigkeit programmiert? Wie funktioniert das genau?

Bei Erreichen der zuvor eingestellten Höchstgeschwindigkeit warnt eine Sprachansage. Die Höchstgeschwindigkeit kann über die App zwischen 6 bis 15 km/h eingestellt werden. Ohne Nutzung der App ist die Höchstgeschwindigkeit auf 6 km/h gesetzt.

Die Höchstgeschwindigkeit sollte entsprechend des Zustandes der Fahrbahn ausgewählt werden. Je nach Fahrbahn bietet der Beamie in dem angegebenen Tempobereich eine sehr gute Stabilität. Das langsame und kontinuierliche nach hinten rotieren der Trittflächen trägt ebenfalls dazu bei, dass die natürliche Haltung des Körpers ein weiteres Beschleunigen verhindert.

Die Funktionen sind ausschließlich zur Sicherheit des Fahrers und seiner Umgebung entwickelt worden.

App

Woher bekomme ich die BEAMIE-App?

Du kannst die App einfach und kostenlos im Apple Store und Google Play Store herunterladen und auf deinem Smartphone installieren.

Welche Voraussetzungen gibt es für die BEAMIE-App?

Du benötigst mindestens Android 4.3 bzw. iOS 7.0, um die Beamie-App nutzen zu können.

Muss ich die App auf meinem Smartphone haben, um den BEAMIE nutzen zu können?

Die App ist zum Fahren des Beamies nicht notwendig. Sie bietet allerdings interessante Funktionen wie die Überwachung der zuvor eingestellten Höchstgeschwindigkeit, eine Batterieanzeige, Geschwindigkeitsanzeige etc.

Was hat es mit den verschiedenen Modi (Anfänger, Normal, Profi) auf sich?

Die Modi unterscheiden sich in der maximalen Geschwindigkeit, der Antriebskraft und der Lenkempfindlichkeit. Starte mit dem Anfängermodus und probiere nach und nach neue Einstellungen. Je geübter du bist, desto höher kannst du die Höchstgeschwindigkeit und die Dynamik des Beamies wählen. Die Werte der einzelnen Profile kannst du selbst ändern.

Werden die Werte beim An- und Ausschalten meines Beamis zurückgesetzt?

Nein, beim erneuten Anschalten des Beamies werden deine vorgenommenen Einstellungen sowie die Gesamtstrecke angezeigt. Um deinen Beamie auf Werkseinstellungen zurückzusetzen musst du ihn neu kalibrieren.

Ich habe mein Passwort vergessen, was nun?

Durch Kalibrieren deinen Beamies kannst du das Passwort auf 000000 zurücksetzen.

Ich kann mich nicht mit dem BEAMIE verbinden – was nun?

Schalte Bluetooth aus, beende die App und starte sie neu, schalte Bluetooth wieder an und versuche es erneut.

Ich habe den Namen in der App geändert, er wird aber nicht angezeigt?

Schalte deine Bluetooth-Verbindung aus und wieder an, nun wird der neue Name angezeigt werden.